

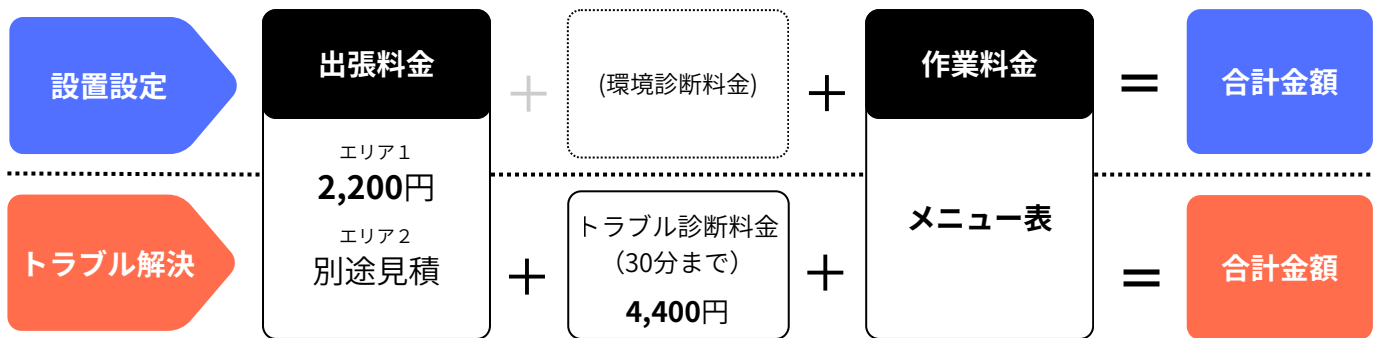
# PC-STAR

訪問サポート料金メニュー表  
ver.2025年8月

税込10%

## 料金体系

- 設定・設置の場合・・・出張料金 + 作業料金
- トラブル解決の場合・・・出張料金 + トラブル診断料金 + 作業料金



### 出張料金

#### 出張料金エリア1

旭市・匝瑳市・銚子市・香取市・東庄町・多古町・横芝光町

#### 出張料金エリア2

千葉県全域・茨城県南東部 (神栖市・鹿嶋市・銚田市・行方市・潮来市・稲敷市・龍ケ崎市・牛久市・取手市・土浦市・かすみがうら市・北相馬郡・稲敷郡)・その他地域

### 環境診断料金

※環境が複雑な場合は環境診断料金がかかる場合があります

### トラブル診断料金

※設置設定の場合はトラブル診断料金はかかりません

※トラブル診断料金は30分ごとにかかります

※2時間を超える作業の際や、部品交換のため、またはお客様都合などにより2回目以上の訪問になる場合は、再訪問料金がかかります

※お客様宅までの距離 30kmまで3,300円 40kmまで4,400円 50kmまで5,500円 60kmまで6,600円

## ▼オプションメニュー

再訪問料金 出張エリア2の場合は別途料金	2,200円	訪問キャンセル料金 前日までのキャンセルはかかりません	2,200円
検査入院費 / 修理キャンセル費 「症状が出ない」「診断に時間がかかる」場合など	4,400円	代行手数料 メーカー・販売店・回線業者取次に必要な料金	4,400円

## ▼お支払い方法

現金

クレジットカード

キャッシュレス決済



## 初期設定 設置設定

<b>パソコンセットアップ</b> Windowsの初期設定、Microsoftアカウント設定	3,300円
<b>インターネット接続・無線LANルータ設定</b> ルーターなどの通信機器のインターネット設定	4,400円
<b>無線クライアント側接続設定</b> 無線インターネット接続設定	2,200円
<b>メールアカウント設定</b> メールソフトにメール設定、Webメール設定	3,300円
<b>プリンター設定（無線接続含む）</b> プリンターの設定、スキャナーの設定(スキャナーは家庭用のみ)	4,400円
<b>スキャナー設定</b> 業務用プリンターのスキャナー設定	6,600円
<b>セキュリティ設定</b> セキュリティソフトのインストール、MSディフェンダー設定	3,300円
<b>アプリケーションソフトインストール</b> アプリケーションソフトのインストール・アンインストール作業	3,300円
<b>ユーザーアカウント設定</b> Microsoft、Google、Yahooなどのユーザー登録作業	3,300円
<b>パソコン初期設定パック</b> 初期設定・ネット・メール・セキュリティ・プリンタ設定	12,100円

## ハードウェア設定 システム設定

<b>分解・部品の交換・取外し・取付け作業</b> PCを分解し、部品の交換作業や取外しや取付けを実施	4,400円
<b>ハードディスク取付・交換作業</b> IDE、SATA、PCIe規格のハードディスクの取付や交換作業	4,400円
<b>ネットワーク／共有設定</b> IPアドレスの固定設定、共有フォルダの設定	9,900円
<b>リカバリー・再セットアップ</b> 購入時と同じ状態へのリカバリー作業	8,800円
<b>OSクリーンインストール／アップグレード</b> Windowsのみのインストール、Windowsのアップグレード	8,800円
<b>システムの最適化</b> 起動が遅くなったPCのWindowsを最適化して安定させる作業	3,300円

## トラブル関連

<b>ウイルス駆除</b> ウイルス感染の診断と駆除（別途ウイルス対策ソフト必要）	8,800円
<b>迷惑ソフト・詐欺広告表示駆除</b> 「症状が出ない」「診断に時間がかかる」場合など	8,800円
<b>Windows修復</b> パソコンが起動しない場合のWindows修復作業	11,000円
<b>ハードディスクコピー</b> ハードディスクを交換する際のコピー作業（1TBまで）	8,800円
<b>データバックアップ</b> 「症状が出ない」「診断に時間がかかる」場合など	8,800円
<b>データ復旧（軽度）</b> 起動しないPCからのデータ復旧（5GB以上は別途追加料金）	8,800円
<b>データ復旧（中度）</b> クラスタの破損やパーティションの破損など	22,000円
<b>データ復旧（重度）</b> 物理故障やRAID構成、暗号がかかっている場合など	別途見積
<b>簡易トラブル解決</b> 30分程度で解決可能なトラブル解決	4,400円
<b>トラブル解決</b> ハードウェアやシステムやインターネットのトラブル解決	8,800円
<b>重度トラブル解決</b> 2時間以上の時間を要するトラブル解決	別途見積

## レッスン

<b>基本操作指導（15分）</b> Windowsやスマートフォンの基本操作のレッスン	3,300円
<b>操作代行作業（15分）</b> Windowsやスマートフォンの設定操作の代行	4,400円

## その他

<b>リサイクル回収手数料</b> 使わなくなったパソコン・周辺機器など（モニターは別）	3,300円
<b>PCクリーニング</b> PC内部のホコリを掃除	3,300円